

Памятка по настройке программного модуля «Клиент для создания ЭЦП»¹ (при наличии проблем с подключением)

Шаг 1 – Убедиться, что установлена и запущена последняя версия Клиента для создания ЭЦП

Актуальная версия размещена на официальном сайте Биржи в разделе «Программное обеспечение» – <https://butb.by/software/>.

1. По кнопке ПУСК найти и запустить приложение DigitalSignature.
2. На панели задач найти иконку , нажать правой кнопкой мыши, выбрать пункт «Показать лог работы» – версия будет указана в названии открывшегося окна.

Шаг 2 – Добавить адрес в исключения прокси-сервера

1. Если для интернет-соединения используется прокси-сервер, то необходимо добавить в исключения адрес «***local.butb.by**» и поставить отметку «Не использовать прокси-сервер для локальных адресов»².
2. После внесения изменений перезапустить Клиент для создания ЭЦП и проверить авторизацию еще раз.

Для проверки использования прокси-сервера необходимо по кнопке ПУСК в Панели управления выбрать Свойства браузера – вкладка «Подключения» – Настройка сети. В открывшемся окне в блоке «Прокси-сервер» будет указан адрес и порт прокси-сервера. Если прокси-сервер не используется, то в данном блоке будет пусто.

Шаг 3 – Обновить файл «**hosts**» для локального приложения

1. В файл «**hosts**» (расположен на ПК по адресу c:\ Windows \System32 \drivers \etc\) добавить запись «**127.0.0.1 local.butb.by**» (для выполнения данной операции требуются права администратора).
2. После внесения изменений перезапустить Клиент для создания ЭЦП и проверить авторизацию еще раз.

Шаг 4 – Использовать браузер Mozilla Firefox

Установить браузер Mozilla Firefox и проверить работоспособность приложения в нем.

В случае если используется прокси-сервер, то в настройках браузера в пункте «Параметры соединения» выбрать «Ручная настройка прокси» и внести данные прокси.

Шаг 5 – Добавить адрес в исключения антивируса

Добавить адрес <https://local.butb.by:7756/> в список исключения антивируса.

¹ Далее – Клиент для создания ЭЦП

² При необходимости для выполнения данной операции привлечь системного администратора своей организации.