

Инструкция

1. [Установка криптографического программного обеспечения](#)1
2. [Получение ЭЦП](#).....4
3. [Возможные ошибки](#).....8

Установка криптографического программного обеспечения CryptoBUTB3

На сайте биржи <https://www.butb.by/> в правой верхней части экрана нажмите на кнопку «Регистрация».



Далее нажмите на кнопку «Вход в личный кабинет».



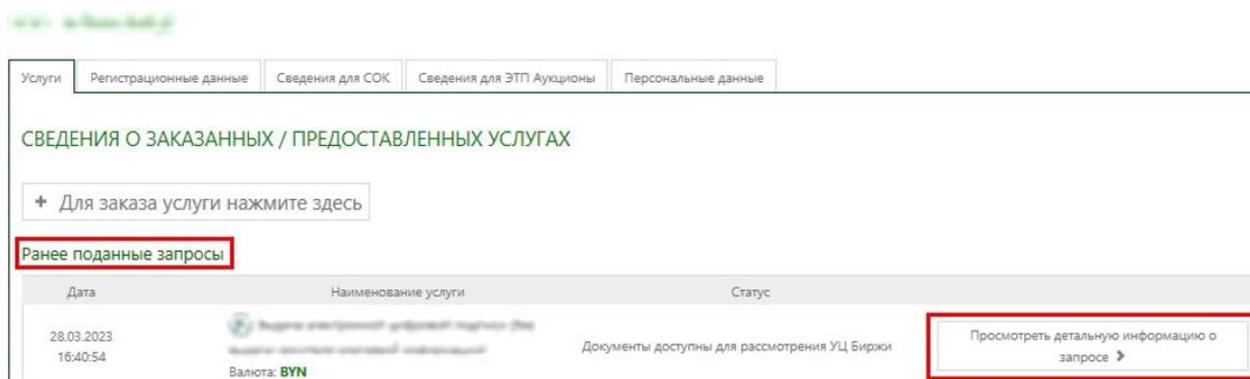
Авторизуйтесь в личном кабинете (выберите тот же способ авторизации, который был использован при подаче запроса).

ВЫБЕРИТЕ СПОСОБ АВТОРИЗАЦИИ:

 Войти по МСИ ЕРИП	 У меня есть действующая ЭЦП Войти по ЭЦП	 У меня нет ЭЦП Войти по SMS-коду	 У меня есть ID-карта Войти по ЭЦП ID-карты
--	--	--	--

Уважаемые клиенты!
При авторизации в Личном кабинете посредством SMS-кода представителям организаций, зарегистрированных в Республике Беларусь, потребуется личная явка в центральный офис Биржи в Минске или один из филиалов в Бресте, Витебске, Гомеле, Гродно или Могилеве для прохождения процедуры идентификации.

1. Просмотрите детальную информацию о запросе.



Услуги: [Регистрационные данные](#) | [Сведения для СОК](#) | [Сведения для ЭТП Аукционы](#) | [Персональные данные](#)

СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗАННЫХ / ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГАХ

+ Для заказа услуги нажмите здесь

Ранее поданные запросы

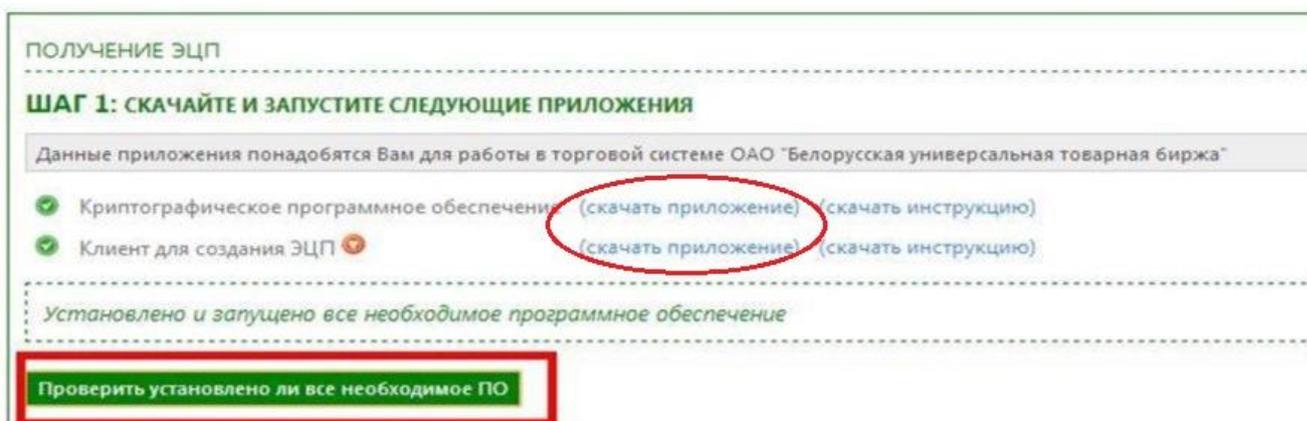
Дата	Наименование услуги	Статус
28.03.2023 16:40:54	 Вход в личный кабинет биржи (ВЛК) Вход в личный кабинет биржи (ВЛК)	Документы доступны для рассмотрения УЦ Биржи

Валюта: **BYN**

Просмотреть детальную информацию о запросе >

2. Шаг 1.

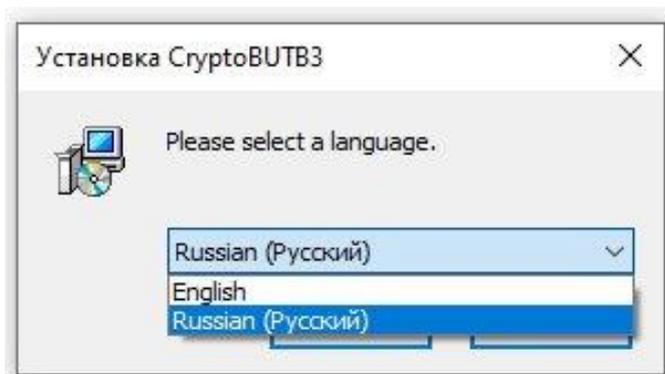
- ✓ Если вы ранее получали ЭЦП, то запустите программы CryptoService_41 и Клиент для создания ЭЦП и нажмите на кнопку **«Проверить, установлено ли все необходимое ПО»**. Далее переходите к Шагу 2 (пункт 3 памятки).
- ✓ Если вы получаете ЭЦП впервые, то скачайте и установите приложения:



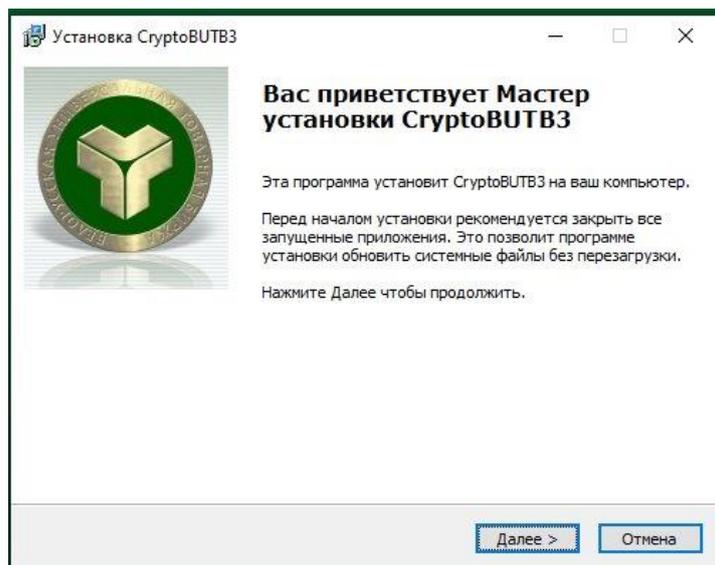
а) Запустите приложение Setup_ECP3.exe. **Рекомендуем установить программу в «корень» на диск C.**

Внимание! Не приветствуется установка криптографического ПО **CryptoBUTB3** в C:\Program Files или C:\Program Files(x86).

Выберите язык установки:



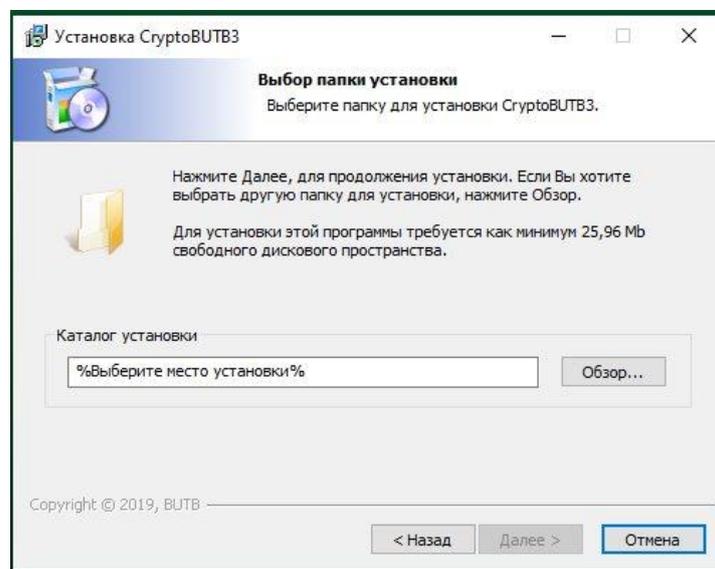
В открывшемся окне Мастера установки нажмите кнопку «Далее»:



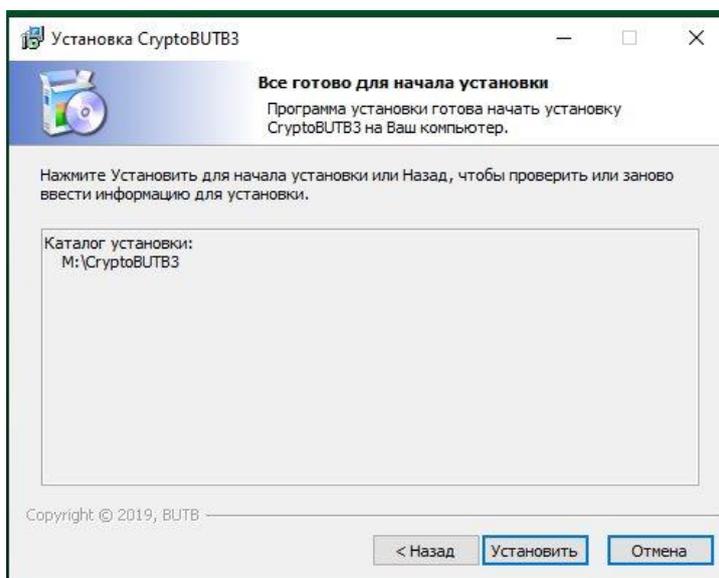
Укажите путь установки программы.

Рекомендуем установить программу в «корень» на диск С.

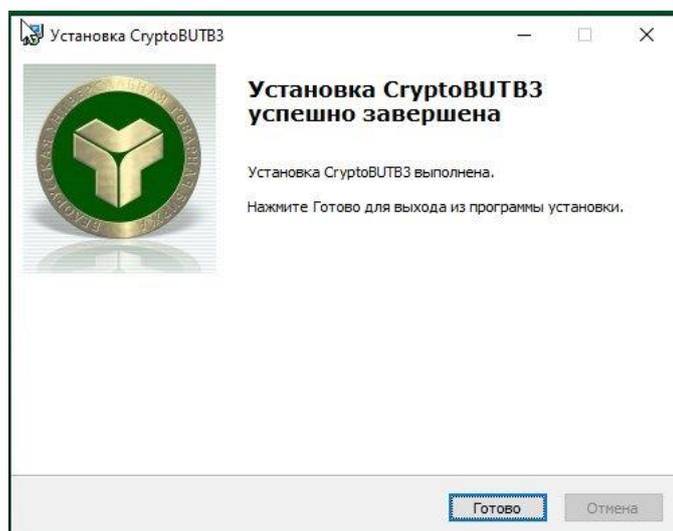
Внимание! Не приветствуется установка криптографического ПО **CryptoBUTB3** в C:\Program Files или C:\Program Files(x86).



Проверьте корректность пути установки программного обеспечения и нажмите на кнопку «Установить»:

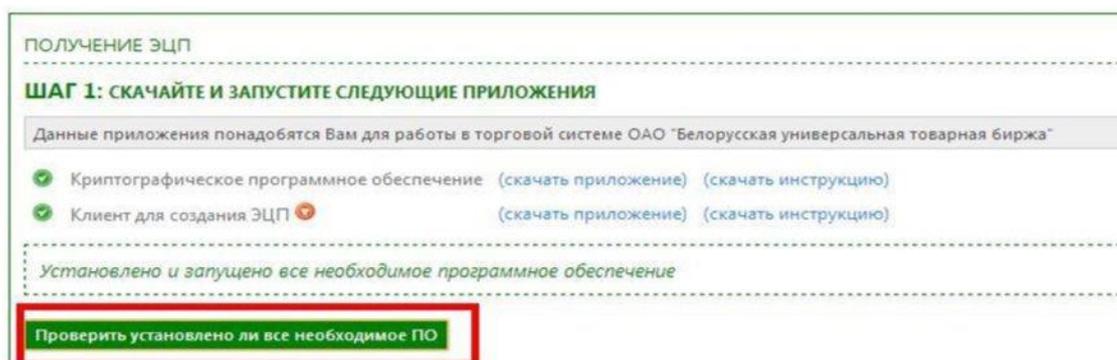


После установки программы нажмите на кнопку «Готово».



б) Установите «Клиент для создания ЭЦП». Пусть установки прописывается автоматически.

В личном кабинете нажмите на кнопку «**Проверить, установлено ли все необходимое ПО**». Если необходимое ПО установлено и запущено, появится сообщение «Установлено и запущено все необходимое программное обеспечение».



Получение ЭЦП

3. **Шаг 2.** Нажмите на кнопку «Получить ЭЦП».

Получить ЭЦП

Придумайте пароль для ЭЦП.

(ВНИМАНИЕ! Пароль должен состоять не менее чем из 8-ми символов. **Введенный вами пароль необходимо запомнить, т.к. пароль не восстанавливается!**).

Введите пароль для личного ключа, нажмите на кнопку **ENTER** на клавиатуре и подтвердите введенный пароль, после чего нажмите на кнопку **ENTER** еще раз.

Ввод пароля с подтверждением / Password confirmed input

Минимальная длина пароля составляет 8 символов
Password length MUST be greater than or equal 8 symbols

Введите пароль для зашифрования личного ключа и нажмите ENTER.
Input the password to encrypt the private key and press ENTER.

ОТМЕНА

Ввод пароля с подтверждением / Password confirmed input

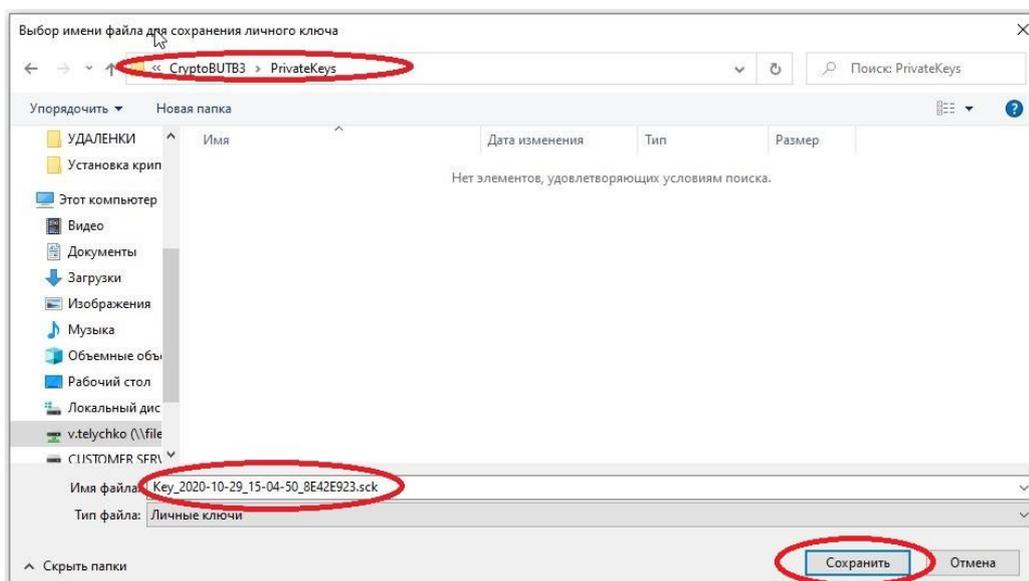
Минимальная длина пароля составляет 8 символов
Password length MUST be greater than or equal 8 symbols

Повторите пароль для зашифрования личного ключа и нажмите ENTER.
Repeat the password to encrypt the private key and press ENTER.

ОТМЕНА

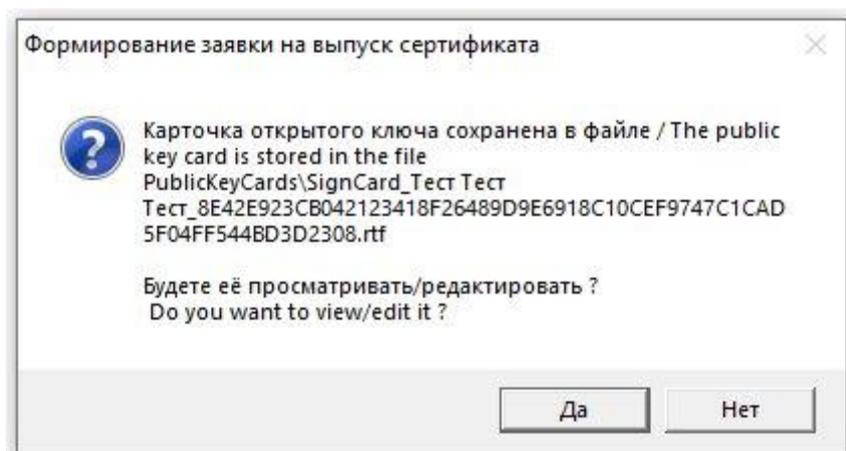
Сохраните ключ в предложенную программой папку PrivateKeys.

ВНИМАНИЕ: не изменяйте имя ключа и путь его сохранения, он по умолчанию сохраняется в папку **CryptoBUTB3 – Private Keys**. Если изменить путь сохранения, то ключ не будет считываться!



! Личный ключ хранится ТОЛЬКО у Вас. При удалении личного ключа, потере пароля к личному ключу, удостоверяющий центр биржи технически не сможет их восстановить.

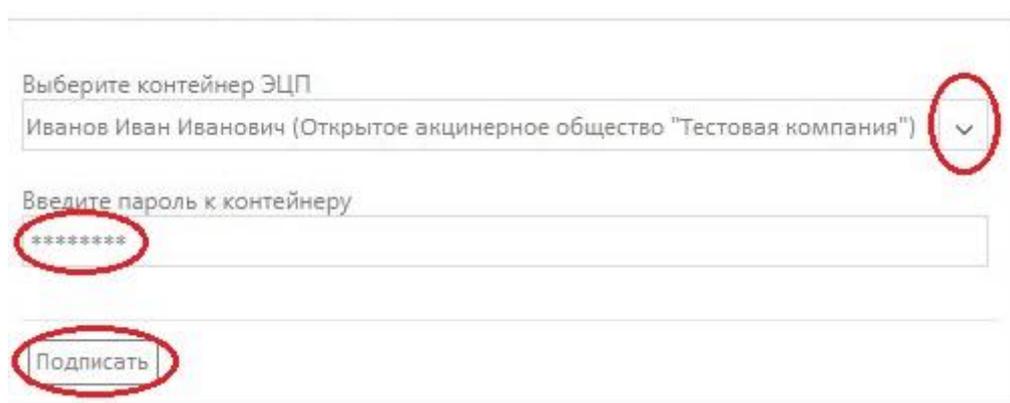
4) Просмотрите карточку открытого ключа, нажав на кнопку «Да». Проверьте корректность данных, внесенных в ЭЦП. Закройте карточку открытого ключа.



✓ Если генерация ключевой пары занимает более 2-х минут, то обновите страницу.

5) Подпишите документы для завершения процедуры получения ЭЦП.

Выберите из списка только что выпущенный сертификат (ориентируйтесь на ФИО и дату выпуска ЭЦП) и введите ваш пароль в нижнее поле.



Выберите контейнер ЭЦП
Иванов Иван Иванович (Открытое акционерное общество "Тестовая компания")

Введите пароль к контейнеру

Подписать

6. Активируйте ЭЦП, перейдя по ссылке.

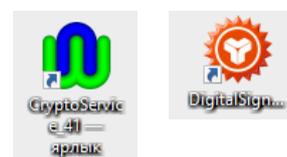
Чтобы активировать полученную ЭЦП, осуществите авторизацию в Персональном разделе ОАО "Белорусская универсальная товарная биржа", перейдя по данной ссылке.

7. На странице авторизации в Персональном разделе биржи выберите вашу ЭЦП и введите пароль.



Справочно: **ПЕРЕД РАБОТОЙ НА БИРЖЕ НЕОБХОДИМО:**

1) Запустить программы двойным кликом по ярлыкам на рабочем столе.

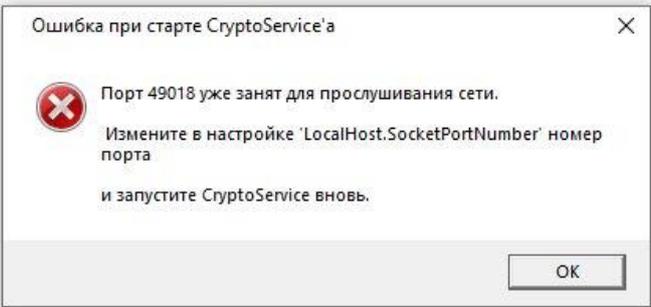


2) Зайти на сайт биржи <https://butb.by/> и нажать на кнопку «Вход».



3) Авторизоваться по ЭЦП в Персональном разделе.

Возможные ошибки при установке ПО, скачивании ЭЦП, подписании документов в Личном кабинете

<p>1.</p> 	<ul style="list-style-type: none">✓ Программа уже запущена и отображается в трее. Повторно запускать ПО не требуется.✓ Если вы обновляете криптографическое ПО, то закройте предыдущую версию программы. <p>Для этого в области уведомлений (системный трей) необходимо найти иконку CryptoService и вызвать контекстное меню, щелкнув правой кнопкой мыши по иконке. Далее необходимо выбрать пункт «Выход / Exit».</p>
<p>2.</p> <p>Не могу подключиться к Клиенту создания ЭЦП. Убедитесь, что клиент установлен, запущен и его версия соответствует актуальной http://butb.by/программное-обеспечение/по-для-работы-с-эцп/.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Проверьте, установлен ли и запущен Клиент для создания ЭЦП в трее (внизу около часов). Если нет, то установите/запустите программу по ярлычку с рабочего стола.✓ Если Клиент запущен, проверьте его версию. В трее правой кнопкой мыши кликните по «Клиент для создания ЭЦП» и выберите «Показать лог работы». Актуальная версия: 3.0.0.16✓ Если Клиент запущен и версия актуальная, то необходимо настроить браузер для работы через защищенное соединение. Инструкция по настройке: https://pp.butb.by/pp/UserGuide/HelpLoginDS#4

<p>3.</p> <p>ошибка при поиске сертификатов (нет ни одного подходящего сертификата. если у вас есть носитель ключевой информации, вставьте его в usb-порт компьютера. если носителя нет, убедитесь, что cryptoservice запущен и повторите операцию)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проверить, запущен ли CryptoService. ✓ Проверить наличие ключа в папке. (CryptoBUTB3 – PrivateKeys. Проверьте наличие файла с расширением .sck). ✓ Выполнить поиск ключа по компьютеру (по расширению .sck) и переместить его в папку CryptoBUTB3 – PrivateKeys. Обновить страницу браузера.
<p>4.</p> <p>ошибка при выработке ЭЦП (ошибка -3011 при извлечении личного ключа: введен неверный пароль.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Проверить корректность пароля, попробовать изменить раскладку, проверить caps lock. ✓ Данная ошибка говорит только о том, что вы вводите не ту комбинацию, которую вводили при скачивании ЭЦП.
<p>5.</p> <p>Для подписания документов необходимо использовать средства ЭЦП, выданные в рамках оказанной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Обновить страницу и нажать на кнопку «Подписать». ✓ Из списка сертификатов выбрать биржевую ЭЦП (ориентироваться на дату скачивания ЭЦП и «БУТБ» в конце) и ввести пароль.
<p>6.</p> <p>Произошла ошибка при запросе данной страницы...</p> <p>Ошибка: ошибка при выработке ЭЦП (сертификат подписанта шаблона заявки 'subscriber' с идентификатором '6f 8a c7 c4 84 b0 54 f2 1f 2e be ac aa 16 94 92 24 c1 8b 65 fc b6 0c 8c 6f a8 67 f6 35 82 13 05' на момент времени '2022-5-14t12:31:44z' недействителен: 'ошибка связи с уц.')</p> <p>Код: 500 Internal Server Error</p> <p>Что делать дальше:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обновить страницу ↻, возможно, проблема была временной - если вы вводили адрес страницы вручную, проверьте его корректность - мы оповещены о вашей проблеме и сделаем все, чтобы это не произошло вновь. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Необходимо скачать ЭЦП под учетной записью администратора. ✓ Отключить все виды защиты, обеспечить прямой доступ в интернет (отключить прокси). ✓ Скачать ЭЦП на ПК без ограничений по правам, с прямым доступом в интернет (можно на личный ПК) и перенести на флеш-носитель ЭЦП на рабочий компьютер.