

О разъяснении прав, связанных с обработкой персональных данных

В целях получения согласия на обработку персональных данных ОАО «Белорусская универсальная товарная биржа» (далее - Биржа), расположенное по адресу: ул. Казинца, 2-200, 220099, г. Минск, Республика Беларусь, являясь оператором по обработке персональных данных, информирует Вас о следующем.

Мы собираем Ваши персональные данные в целях:

представления ответов на интересующие Вас вопросы о деятельности нашей организации через официальный сайт www.butb.by посредством функции в форме чат-бота (онлайн-консультант, офлайн-консультант);

анализа поступивших запросов и выработке рекомендаций по улучшению оказываемых Биржей услуг.

Для реализации вышеуказанных целей Биржа запрашивает согласие на обработку следующих Ваших персональных данных:

фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется); мобильный телефон; телефон (факс);

наименование компании (организации); адрес

электронной почты; учетный номер

плательщика; страна, населенный пункт

(данные геолокации);

IP-адрес;

иная информация, предоставляемая Вами в переписке с представителем нашей организации.

Обработка персональных данных осуществляется Биржей самостоятельно с использованием специального программного средства омниканальных коммуникаций с клиентами - платформы LiveTex (Российская Федерация). Уполномоченным лицом является общество с ограниченной ответственностью «Омниканальные технологии», адрес места нахождения: 191025, Санкт-Петербург, ул. Маяковского, д.3-б литера «А», 4 эт., 5-Н (30,31).

В отношении Ваших персональных данных Биржей будут осуществляться следующие действия: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.

Срок, на который дается согласие на обработку персональных данных, составляет один год с момента Вашего последнего общения с консультантом биржи.

Разъясняем, что Вы, как субъект персональных данных, вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством направления бирже заявления в письменной форме, которое должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес Вашего места жительства (места пребывания); дату Вашего рождения;

Ваш идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего личность;

изложение сути Ваших требований как субъекта персональных данных;

Вашу личную подпись.

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки Ваших персональных данных, содержащей:

наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) Биржи; подтверждение факта обработки персональных данных Биржей;

Ваши персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано согласие обработки персональных данных; наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения указанной информации Вам необходимо подать Бирже заявление. При этом Вы не должны обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

Биржа в течение 5 рабочих дней после получения соответствующего Вашего заявления предоставит Вам в доступной форме информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация Вам бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

Вы вправе требовать от Биржи внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Вы подаете Бирже заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Биржа обязана в 15-дневный срок после получения Вашего заявления внести соответствующие изменения в Ваши персональные данные и уведомить об этом Вас либо уведомить Вас о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами.

Вы вправе получать от Биржи информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено иными законодательными актами.

Для получения указанной информации Вы должны подать заявление Бирже.

Биржа обязана в 15-дневный срок после получения Вашего заявления предоставить Вам информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить Вас о причинах отказа в ее предоставлении.

Указанная информация может не предоставляться, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об исполнительном производстве, при осуществлении правосудия и организации деятельности судов общей юрисдикции, иных случаях, предусмотренных законодательными актами.

Вы вправе требовать от Биржи бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами. Для реализации указанного права Вы должны подать Бирже заявление.

Биржа в этом случае обязана в 15-дневный срок после получения Вашего заявления прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом Вас.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Биржа примет меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомит об этом Вас в тот же срок.

Биржа вправе отказать Вам в удовлетворении требований о прекращении обработки Ваших персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом Вас в 15-дневный срок.

Вы, как субъект персональных данных, вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Биржи, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано Вами в суде в порядке, установленном законодательством.

Ознакомившись с разъяснениями прав, связанных с обработкой персональных данных, при обращении по средствам функции чат-бота (онлайн-консультант, офлайн-консультант) субъекту персональных данных разъяснены механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия или отказа от такого согласия.